

Kwaliteitskaart Luisterjuffen

Kaart (nummer)	Voor wie geldt deze kaart/ Domein
Welk domein	<i>Veiligheid & Ped Klimaat</i>
Verantwoordelijke	<i>Interne Vertrouwenspersonen</i>
Geëvalueerd	<i>Datum: 07-07-2024</i>

Doel:

Het bieden van een vertrouwelijke omgeving waarin ouders, leerlingen en leerkrachten ondersteuning, advies en een luisterend oor kunnen vinden bij de vertrouwenspersonen van De Kameleon.

Werkwijze:

Luisteren: Wij bieden een luisterend oor voor alle vragen en zorgen.

Advies en Ondersteuning: Afhankelijk van de situatie geven wij advies en bieden we ondersteuning.

Vertrouwelijkheid: Alle ontvangen informatie wordt vertrouwelijk behandeld.

Nazorg: Wij volgen de situatie om ervoor te zorgen dat de geboden hulp effectief is.

Procedure:

Ouders, leerlingen en leerkrachten kunnen op werkdagen direct contact opnemen met de vertrouwenspersonen, juf Danique Breuer en juf Corina Slooff-Metz, of een briefje in de brievenbus in de hal achterlaten. Contact kan ook via email: c.slooff@kameleondendolder.nl of d.breuer@kameleondendolder.nl.

Gesprekken worden gevoerd en oplossingen gezocht, waarbij vertrouwelijkheid gewaarborgd blijft.

In gevallen van (mogelijke) onveilige situaties wordt gehandeld volgens de meldcode en ouders geïnformeerd.

Wijze van registratie:

Leerlingen: Gesprekken worden in eerste instantie vertrouwelijk behandeld. Indien nodig, wordt met toestemming van de leerling de ouder en/of leerkracht geïnformeerd. In onveilige situaties worden ouders altijd geïnformeerd.

Ouders: Alle gesprekken en informatie worden vertrouwelijk behandeld. In overleg met ouders kunnen verdere stappen ondernomen worden, vooral in geval van onveilige situaties, waarbij de meldcode gevolgd wordt.

Externe Vertrouwenspersonen: Wij kunnen overleg plegen met externe vertrouwenspersonen voor anoniem advies over casussen. Contactpersonen:

- Mw. B.A. Janssen: Tel: 06-45144301, blijkejanssen@gmail.com
- Dhr. A.A. Stegeman: Tel: 06-15022647, antonstegeman@live.nl

(Schoolbericht)

De Luisterjuffen



Vertrouwenspersonen

Wij willen ons graag even voorstellen. Danique Breuer en Corina Slooff-Metz, hier op school beter bekend als juf Danique en juf Corina. Wij zijn de twee vertrouwenspersonen van de Kameleon. Als luisterjuffen staan wij klaar voor ouders, leerlingen en leerkrachten die behoefte hebben aan een vertrouwelijk gesprek, ondersteuning of advies. Leerlingen of ouders kunnen naar ons toekomen op onze werkdagen of een briefje in de brievenbus in de hal doen. Via de mail zijn wij bereikbaar op: c.slooff@kameleondendolder.nl of d.breuer@kameleondendolder.nl. Wij gaan dan in gesprek en samen op zoek naar een oplossing, maar we kunnen natuurlijk ook gewoon een luisterend oor zijn als je even iets kwijt wil.

Hoe gaan wij te werk?

Jullie kunnen bij ons terecht met vragen of zorgen. Wij bieden een luisterend oor en zullen altijd vertrouwelijk omgaan met de informatie die wij krijgen. Hoe wij de stappen verder doorlopen is ontzettend afhankelijk van het soort bericht waarmee een ouder of leerling naar ons toekomt.

Wanneer leerlingen naar ons toekomen:

Voor de leerlingen zijn wij de luisterjuffen. Wij zullen luisteren, adviseren en daarna blijven volgen hoe het met de leerling gaat. Wij zullen als vertrouwenspersonen vaak adviseren dat de leerling er ook over praat met ouders en de eigen leerkracht. Mocht het nodig zijn dan helpen wij bij dit gesprek. Met toestemming van de leerling worden ouders geïnformeerd. In het geval van een (mogelijke) onveilige situatie, zullen wij altijd ouders informeren. In dit geval zijn wij verplicht te handelen volgens de meldcode.

Wanneer ouders naar ons toekomen:

Wij zullen luisteren, adviseren en de situatie blijven volgen. Indien nodig zullen wij in overleg met de ouder verdere stappen ondernemen. Met alle informatie wordt vertrouwelijk omgegaan. Mocht het hierbij gaan over een mogelijke onveilige situatie, dan zijn wij ook verplicht om te handelen via de meldcode.

Externe vertrouwenspersonen:

Het Sticht heeft twee onafhankelijke externe vertrouwenspersonen om u bij te staan in situaties waarin u behoefte heeft aan een klankbord of gesprekspartner. Wij hebben ook de mogelijkheid om te overleggen met een externe vertrouwenspersoon. Mochten wij ooit advies nodig hebben, dan kunnen wij daar een anonieme casus bespreken om zo samen te bepalen wat de juiste vervolgstappen zijn. Mw. B.A. Janssen, Tel: 06-45144301, blijkejanssen@gmail.com en dhr. A.A. Stegeman, Tel: 06-15022647, antonstegeman@live.nl